

# Communiqué de presse



Carpentras, le 05 mai 2022

## **EAU POTABLE CARPENTRAS - CHATEAUNEUF-DU-PAPE LORIOU-DU-COMTAT RETOUR A LA NORMALE PROGRESSIF DANS LA SOIREE**

Suite aux travaux menés depuis plusieurs jours et finalisés dans la nuit pour la réparation de la canalisation alimentant Carpentras, Châteauneuf-du-Pape et Loriol-du-Comtat, l'alimentation en eau potable a été remise en service.

**Le retour à la normale se fera dans la soirée et jusque dans la nuit.**

Les équipes du Syndicat Rhône Ventoux, de SUEZ et de l'entreprise EHTP ont œuvré pour procéder dans les meilleurs délais au raccordement de la nouvelle conduite qui vient remplacer celle qui a entièrement cassé hier matin.

Les analyses et contrôles réglementaires sur la qualité de l'eau produite et délivrée au réseau ont été réalisés en lien avec les services de l'Etat (Agence Régionale de Santé).

Si des perturbations persistent, les usagers sont invités à contacter SUEZ au numéro suivant :

**0977 408 464 de 8h à 19h**

**Numéro d'urgence : 0977 401 136 à partir de 19h**

### **Les bons gestes à la remise en eau**

Lors de la remise en eau, la distribution peut être perturbée avec la présence d'eau colorée ou d'eau trouble (présence d'air dans les conduites ou remise en suspension de fines particules de dépôt).

Il est donc conseillé d'ouvrir légèrement les robinets d'eau froide pendant quelques minutes jusqu'à ce qu'elle redevienne limpide et ne pas utiliser les premiers litres pour des usages alimentaires comme la boisson, la préparation des aliments crus et le lavage des dents.

#### **SUEZ**

Siège social - Tour CB21 - 16 place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex, France - Tel : +33 (0)1 58 81 20 00 - [www.suez.com](http://www.suez.com)  
SA au capital de 2 513 450 316 euros - Siren 433 466 570 RCS NANTERRE – TVA FR 76433 466 570

Voici quelques points de repère si besoin :

L'eau est rougeâtre ou de couleur rouille : Cette couleur de l'eau est due, dans la plupart des cas, à la présence de particules d'oxyde de fer. Cette perturbation peut provenir de sur-vitesse lors de la remise en eau d'une conduite après travaux. L'eau qui circule dans les canalisations en dissout imperceptiblement des particules, le plus souvent des alliages de fer. Il se forme alors un dépôt ferrugineux à l'intérieur des canalisations. Lorsqu'un très fort débit accélère le mouvement de l'eau, c'est ce dépôt, emporté et mis en suspension dans l'eau, qui donne une couleur rouge, rougeâtre ou rouille, à l'eau qui arrive à votre robinet. Dans ce cas, nous vous invitons à laisser couler quelques instants l'eau jusqu'à un retour à la normale et de ne pas utiliser les premiers litres pour des usages alimentaires.

L'eau est blanche : C'est la présence d'air qui donne à l'eau cette coloration blanche. La remise en service d'une canalisation, après travaux sur le réseau est souvent à l'origine de la présence d'air dans le réseau. Une eau « blanche » est consommable immédiatement et sans aucun risque : il suffit que vous la laissiez reposer quelques instants dans un verre ou une carafe pour qu'elle retrouve une transparence normale.

L'eau coule lentement ou le débit d'eau au robinet est faible : De nouveau, la présence d'air et d'éventuels dépôts dans la conduite suite à la remise en eau peuvent être à l'origine de ses perturbations en constituant un « frein » (perte de charge ou accumulation) à la bonne circulation de l'eau dans les conduites des réseaux de distribution. Il est recommandé de ne pas consommer l'eau pour l'alimentation et la boisson jusqu'à retour à une situation normale. Si le problème persiste, contacter le service de l'eau pour une intervention.

## Quelle information ?

Par voie de presse : diffusion d'un communiqué de presse le 05 mai.

Sur les supports grand public :

- de la ville : site Internet, réseaux sociaux, panneaux d'affichage, affichage en Mairie ;
- du Syndicat : site Internet, affichage ;
- de Suez : campagnes SMS et d'appels sortants, réseaux sociaux.

## Contacts presse

### **SUEZ**

Kinda HADDAD / Florian COSTES  
+33 6 48 66 01 31

[kinda.haddad@suez.com](mailto:kinda.haddad@suez.com)

Twitter : [@f\\_costes](#)

### **Syndicat Rhône Ventoux**

Isaure BRAWANSKI  
Responsable Communication  
+33 4 90 60 81 81

[i.brawanski@rhone-ventoux.fr](mailto:i.brawanski@rhone-ventoux.fr)

#### ***A propos du Syndicat Rhône Ventoux***

*Le Syndicat Rhône Ventoux assure la gestion du service de l'eau potable, de l'assainissement collectif et de l'assainissement non collectif pour les communes situées des portes d'Avignon au Mont Ventoux. Pour l'eau potable, Rhône Ventoux regroupe 37 communes et assure la production et la distribution de l'eau potable à plus d'un quart des habitants du Vaucluse, soit plus de 180 000 habitants. Pour l'assainissement, le Syndicat regroupe 31 communes et assure la collecte et la dépollution des eaux usées de 110 000 habitants. Le Syndicat Rhône Ventoux, propriétaire de l'ensemble des ouvrages et en charge des investissements, a confié l'exploitation du service à la société SUEZ.*

#### ***A propos de SUEZ***

*Depuis 160 ans, SUEZ est un acteur clé des services à l'environnement. Leader sur le marché français des services de gestion de l'eau et des déchets, le Groupe est aussi présent en Afrique, en Inde, en Asie, en Australie, en Italie et en Europe centrale. Avec un chiffre d'affaires de 7 milliards d'euros, SUEZ s'appuie sur l'expertise et l'engagement de ses 35 000 collaborateurs, afin de proposer de nouvelles solutions digitales et un savoir-faire unique dans les métiers traditionnels : conseil, conception, construction, opérations de longue-durée, financement. Le Groupe produit de l'eau potable pour 66 millions de personnes dans le monde, crée 2 millions de tonnes de matières premières secondaires par an et 3,1 TWh d'énergie renouvelable à partir des déchets. SUEZ permet également d'éviter à ses clients l'émission de 4,2 millions de tonnes de CO2, améliorant ainsi leur empreinte carbone et leur impact sur le climat.*

#### **SUEZ**

Siège social - Tour CB21 - 16 place de l'Iris, 92040 Paris La Défense Cedex, France - Tel : +33 (0)1 58 81 20 00 - [www.suez.com](http://www.suez.com)  
SA au capital de 2 513 450 316 euros - Siren 433 466 570 RCS NANTERRE – TVA FR 76433 466 570