



Année 2021



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service

Service Eau Potable

www.rhone-ventoux.fr
Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022

Sommaire

Préambule	3	Les principaux projets de 2022	20
1. Gérer un service public d'eau potable	4	3. Assurer un service de qualité au coût le plus juste	22
Les chiffres clés	5	La consommation	23
Quelques faits marquants	6	Les indicateurs relatifs au service	24
Le territoire	7	La qualité de l'eau	25
Les caractéristiques du service	8	Le prix de l'eau	26
Les missions	9	La facture type 120 m3	27
2. Préserver et investir pour un service durable	10	L'évolution du prix de l'eau	28
L'origine de l'eau	11	Les indicateurs financiers	29
Synoptique	12	4. Partager et communiquer	30
Le pompage et le stockage	13	Les actions au-delà des frontières	31
La distribution	14	La protection de la biodiversité	32
La performance des réseaux	15	Les actions de communication	33
Les investissements	17	Les coordonnées utiles	35
Les principales réalisations de 2021	18		

Préambule

Le Syndicat Rhône Ventoux est un établissement public qui a en charge la production, le transport et la distribution d'eau potable.

Conformément aux textes réglementaires en vigueur, il doit établir et présenter chaque année un rapport annuel sur le prix et la qualité du service, dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit avant le 30 septembre.

Avant d'être soumis au Comité Syndical, il est examiné par la Commission Consultative des usagers. Il doit ensuite être présenté devant l'assemblée délibérante de chaque collectivité membre du Syndicat et être mis à disposition du public.



1. Gérer un service public d'eau potable

Les chiffres clés

194 154
habitants desservis



37 communes adhèrent
au service eau potable
du Syndicat Rhône Ventoux.

Le Syndicat Rhône Ventoux a pour mission de satisfaire au quotidien les besoins en eau des usagers de ces communes en fournissant une eau potable de qualité en quantité suffisante et de manière continue.

79 843 usagers

**1 743,5 km de
réseau**

**14 648 397 m³
prélevés**

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022

Quelques faits marquants

27 avril 2021



Le Syndicat a procédé au **raccordement d'une conduite en diamètre 600 mm** datant de 1976. Il s'agissait de travaux de haute précision, la conduite en fonte étant soumise à de grandes vitesses de circulation d'eau et de hautes pressions.

Cela a entraîné une coupure d'une durée exceptionnelle, sur la ville de Carpentras notamment. Grâce à une concertation active entre les différents acteurs et à une bonne anticipation, cette opération délicate s'est bien déroulée.

7 juillet 2021



L'organisation du **Tour de France** a nécessité de l'anticipation pour le service eau potable.

Pour anticiper l'afflux touristique, il a fallu sécuriser les approvisionnements et inspecter les voiries en assurant l'ajustement des accessoires de réseaux comme les bouches à clef, les regards et les tampons.

17 août 2021



8 000 m³ d'eau ont été nécessaires pour **lutter contre l'incendie** sur les communes de Beaumes de Venise, Lafare, La Roque Alric et Saint Hippolyte le Graveyron.

L'objectif était double: garantir aux équipes de secours l'accès à l'eau pour combattre le feu tout en sécurisant les stocks d'eau disponibles afin que les usagers n'en manquent pas.

Stocks d'eau disponibles
084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022

Le périmètre

Service eau potable

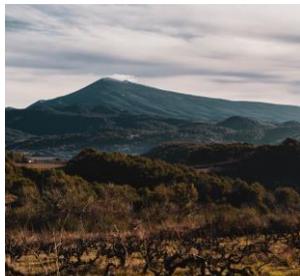
Le territoire du Syndicat Rhône Ventoux est situé dans le Département du Vaucluse. Il s'étend des rives du Rhône jusqu'au sommet du Mont-Ventoux. La compétence **eau potable** est exercée par le Syndicat pour les communes représentées sur la carte.



Les caractéristiques du service

Le service d'eau potable est un **service public à caractère industriel et commercial**. Il est principalement financé par les redevances payées par les usagers (factures d'eau potable).

Les élus du Syndicat Rhône Ventoux ont choisi de **déléguer l'exploitation** du service de distribution publique d'eau potable à une société délégataire, SUEZ Eau France, à travers un contrat d'affermage conclu le 13 mai 2013 pour une durée de 12 ans.



Le service du Mont Serein dispose d'un contrat de délégation de service public spécifique conclu à compter du 1^{er} janvier 2011 pour une durée de 20 ans, avec SUEZ.

Toutes les informations relatives à ce contrat sont consultables en annexe n°1 de ce document.

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception en préfecture : 30/07/2022

Les missions



Qui fait
quoi?



Fixe les objectifs du service public, planifie et réalise les investissements (travaux sur les canalisations, les ouvrages, les ressources).



Choisit le mode de gestion, la politique tarifaire, évalue la performance du service.



Effectue un suivi et un contrôle des actions des différents intervenants (exploitant, maitres d'oeuvre, entreprises...).

Assure la relation avec les usagers (facturation, pose des compteurs, réalisation des branchements...).

Assure l'entretien des réseaux et des ouvrages.

Garantit la continuité du service public et le respect des normes de qualité.

Acquiescé en préfecture
004-23840147-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022



2.

Préserver et investir pour un service durable

L'origine de l'eau

L'eau qui approvisionne le territoire est prélevée dans la nappe alluviale du Rhône et dans des ressources plus locales (nappes karstiques et sources).

75%

de la production totale provient de captages implantés dans la nappe d'accompagnement du Rhône (3 champs captant).



80%

C'est l'indice d'avancement de protection de la ressource. Cet indicateur traduit l'**avancement** des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.

12

forages en activité sur les rives gauche et droite du Rhône.

24

forages dans les nappes sédimentaires profondes sur le territoire.

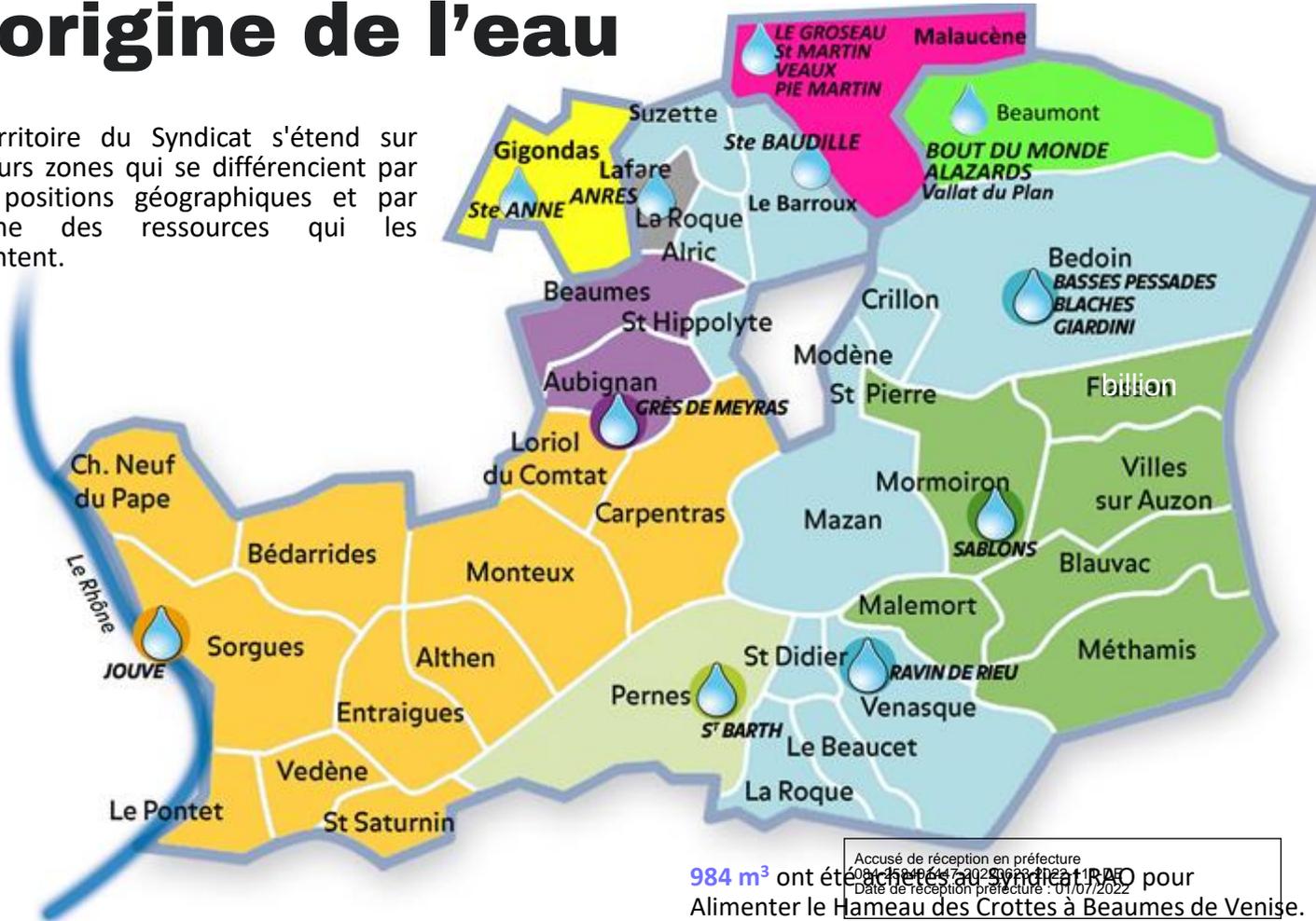
9

sources dans les zones chahutées (collines et montagnes).



L'origine de l'eau

Le territoire du Syndicat s'étend sur plusieurs zones qui se différencient par leurs positions géographiques et par l'origine des ressources qui les alimentent.



984 m³ ont été consommés au syndicat RPQS pour Alimenter le Hameau des Crottes à Beaumes de Venise.

Accusé de réception en préfecture
04/06/2022 10:30:02
Date de réception préfecture: 01/07/2022

Le pompage et le stockage

Pour alimenter en eau l'ensemble du territoire et garantir la continuité du service, le réseau de distribution est composé de stations de pompage et de réservoirs.

18

ouvrages de production

139

réservoirs et cuves

46 600 m³

Ce chiffre correspond à la capacité de stockage des réservoirs



La distribution

Le réseau de distribution est un ensemble de conduites et d'équipements qui permettent d'acheminer l'eau jusqu'aux compteurs des usagers.

1 743,5

km de réseau

78 315

branchements existants
et **1 596** branchements en plombs,
ce qui correspond à **2,04%**.
220 branchements en plomb ont été
supprimés en 2021.

100

C'est l'**indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux** d'eau potable.

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.



La performance des réseaux



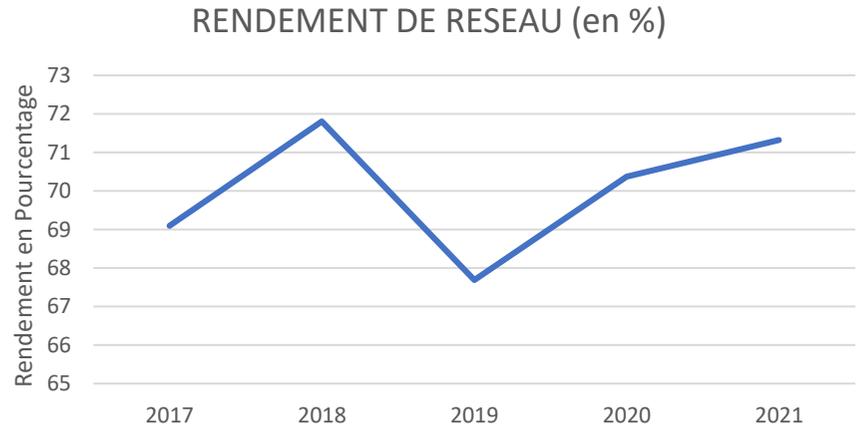
La performance d'un réseau d'eau potable se mesure avec un indicateur qui s'appelle le rendement. Il s'agit du ratio entre le volume d'eau consommé et le volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution. Moins il y a de fuites, plus le rendement est élevé, donc bon.

71.32%

rendement sur l'ensemble
du territoire

240

fuites réparées



Année

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022

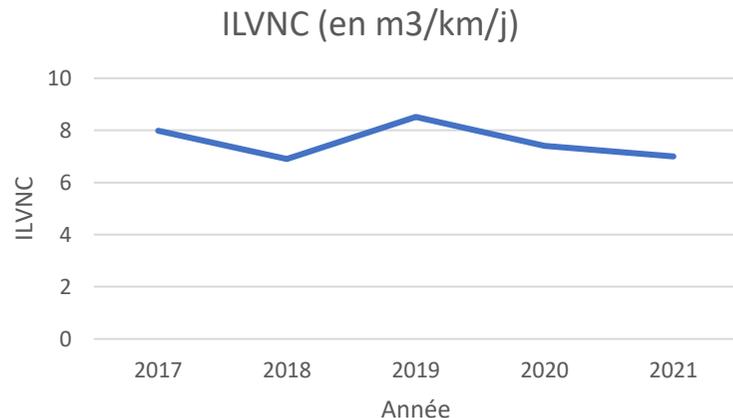
La performance des réseaux

L'indice linéaire des volumes non comptés est un autre indicateur qui permet de mesurer la performance des réseaux. Il est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements).

Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m³/km/jour.

7

m³ / km / j



Les investissements

31

C'est le linéaire en km de canalisations d'eau potable renouvelées en 2021

16 498 909 €

C'est le montant investi en études et en travaux pour le service eau potable

4 072 575 €

C'est le montant des subventions reçues par l'Agence de l'eau pour financer ces études et travaux



1.34 %

C'est le taux de renouvellement en 2021.

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

NB: l'évolution du linéaire en 2019 et 2020

a impacté à la baisse de 70 %

La moyenne nationale en 2020 était de 0,63 %.

Les principales réalisations de 2021



Montants
Opération
(payée en
2021)



SORGUES – Route de Vedène RD 6

Renforcement de 1070 ml de canalisation d'eau potable en diamètre 500 mm et 53/63 mm et reprise de 62 branchements.

453 610,67 €

ENTRAIGUES – Chemin de la Dragonette – ALTHEN – PN4 à la gare d'Althen – MONTEUX



Réhabilitation de 7025 ml de canalisation d'eau potable allant du diamètre 53/63 mm à 500 mm et reprise de 114 branchements.

3 809 630,16 €

Les principales réalisations de 2021



Montants
opération



MONTEUX – Chemin des Marjoraines, Saint Hilaire, Avenue René Cassin

Renouvellement de 1250 ml de canalisation d'eau potable en diamètre 53/63 mm, 100 mm et 150 mm et reprise de 85 branchements.

484 196,63 €

TERRITOIRE DU SYNDICAT – Accord cadre

Programme de renouvellement de canalisations d'eau potable en vue de l'amélioration du rendement du réseau et suppression des branchements en plomb

7 716 949,58€

Les principaux projets de 2022



La nappe du Miocène : un trésor sous nos pieds

Une étude menée conjointement avec 6 autres collectivités, permettra de protéger la nappe d'eau souterraine du miocène qui est une ressource stratégique précieuse pour l'eau potable. Parallèlement, le Syndicat Rhône Ventoux réalisera un forage de reconnaissance dans le Miocène sur la commune de Carpentras. Il permettra de diversifier nos ressources en eau en limitant notre dépendance vis-à-vis de la nappe du Rhône.

Montants
opération

285 000€

La nappe Bedoin-Mormoiron : une ressource à préserver

La nappe d'eau souterraine entre Bédoin et Mormoiron est une nappe stratégique pour l'alimentation des communes du Piémont du Ventoux. Elle est classée en équilibre quantitatif fragile et rencontre des problématiques de qualité dues à des molécules interdites depuis 2004.

En 2022, suite à la finalisation de la 1ère étape de l'étude, le Syndicat Rhône Ventoux lancera un diagnostic des pressions agricoles et non agricoles pour mieux évaluer et limiter les risques de pollution.

45 000 €

Les principaux projets de 2022



Sectoriser pour protéger la ressource

Pour éviter les fuites et le gaspillage, le Syndicat Rhône Ventoux a lancé en 2022 une campagne de sectorisation sur plusieurs communes de son territoire. Des instruments de mesures, appelés débitmètres seront installés à des endroits stratégiques du réseau pour déceler les fuites à l'échelle d'un secteur et pouvoir donc intervenir plus rapidement pour les réparer.

Montants
opération

950 000 €

Captages : un patrimoine à moderniser

Avec le temps, les captages d'eaux souterraines qui alimentent les réseaux d'eau potable se colmatent et perdent de leur capacité productive. Les diagnostiquer permet de détecter les problèmes d'exploitation et de pouvoir cibler les travaux de réhabilitation à entreprendre. Le Syndicat Rhône Ventoux qui dispose de 36 captages en exploitation planifie en 2022 d'en diagnostiquer 10 et d'en réhabiliter 6 autres.

231 100 €



3. Assurer un service de qualité au coût le plus juste

La consommation



La tendance est à une baisse de la consommation moyenne par usager.
Il n'existe qu'une seule catégorie d'usagers, à savoir les domestiques et assimilés.

79 843

usagers

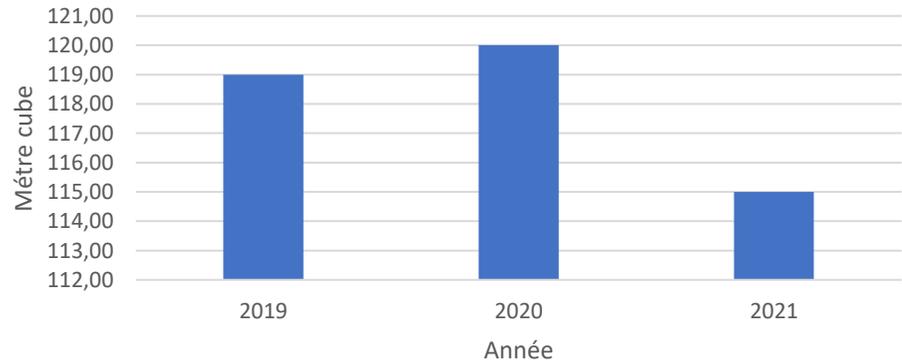
9 470 668 m³

facturés

115 m³

c'est la consommation
moyenne / usager
(hors gros consommateurs)

Evolution de la consommation moyenne par usager



Les indicateurs relatifs au service

1.2

1.2 / 1 000 abonnés :

C'est le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

36 h

C'est le délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

5,67

5,67 / 1 000 abonnés :

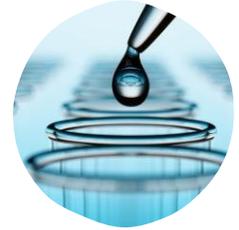
C'est le taux de réclamations en 2021

89,87 %

c'est le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements



La qualité de l'eau



L'eau est le produit alimentaire le plus contrôlé. Ces contrôles s'effectuent à différents niveaux et selon 64 paramètres.

100 %

C'est le taux de conformité
des analyses
microbiologiques

96.40 %

C'est le taux de conformité
des analyses
physicochimiques

En 2021, 3 non-conformités concernant la molécule DEDIA (atrazine déséthyl déisopryl) ont été mesurées lors des contrôles sanitaires sur l'eau produite à la station Basses Pessades. Considérant que les concentrations mesurées sont inférieures à la valeur sanitaire maximale (V_{max} de 60 $\mu\text{g/l}$ sur ce paramètre), aucune restriction des usages n'est demandée.

2 non-conformités ont été détectées sur le paramètre Plomb au robinet de branchement sur Pernes Les Fontaines et Malaucène. Les branchements concernés ont été renouvelés. En 2021, les dépassements de « référence » de qualité observés concernent principalement le paramètre « température » ($T^{\circ}\text{C} > 25^{\circ}$).

Le prix de l'eau



L'exploitation du service ayant été déléguée, la tarification de la vente d'eau potable se décompose en 3 parts : celle du Syndicat Rhône Ventoux, celle de l'exploitant (SUEZ) et celle perçue pour le compte des organismes publics.

LA PART DU SYNDICAT

Elle permet de financer les investissements nécessaires à la diversification des ressources, au renouvellement des canalisations, à la création ou à la réfection des ouvrages de génie civil.

Elle se décompose en part fixe (abonnement) et en part proportionnelle en fonction du volume consommé.

LA PART DU DELEGATAIRE

Les conditions financières sont définies dans le cadre du contrat de délégation de service public. Les tarifs applicables sont révisés 2 fois par an, au 1er janvier et au 1er juillet suivant une formule d'actualisation contractuelle.

Elle se décompose également en part fixe et en part proportionnelle.

LES ORGANISMES PUBLICS

Outre la TVA collectée et reversée à l'Etat, une part est également perçue pour le compte de l'Agence de l'Eau.

Fixée annuellement, cette contribution à l'Agence de l'Eau sert à financer ou subventionner divers travaux de mise en conformité et

d'amélioration des aidant les collectivités.

La facture type 120 m³



TERRITOIRE SYNDICAL AU 01/01/2021 – Délibération n°34 du 29 juin 2017 (part syndicale et part délégataire)

DISTRIBUTION DE L'EAU	m ³	Prix unitaire 2021	Prix unitaire 2022	Montant 2021	Montant 2022
Part du délégataire					
Abonnement annuel		10.96	11.49	21.92	22.98
Consommation	120	0.6210	0.6512	74.52	78.14
Part collectivité					
Abonnement annuel		12.50	12.50	25.00	25.00
Consommation de 0 à 1 000 m ³	120	0.541	0.541	64.92	64.92
Organismes publics					
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	120	0.0650	0.0650	7.80	7.80
Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	120	0.2800	0.2800	33.60	33.60
Sous-total hors TVA en €				227.76	232.44
TVA à 5.5 %				12.53	12.78
TOTAL 120m³ en € TTC				240.29	245.23
Soit le m3 en € TTC				2.0024	2.0436

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022

L'évolution du prix de l'eau



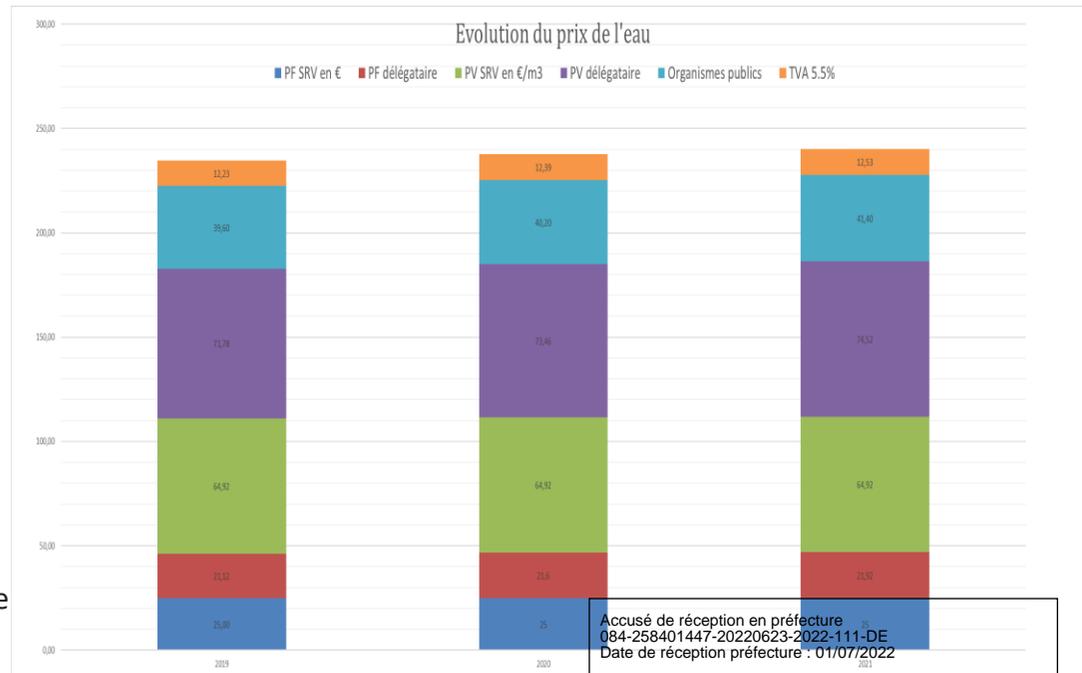
Le prix de l'eau est en légère évolution depuis 2019 (formule de revision des prix du délégataire).

3,99 %

C'est le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

226 372.58 €

C'est le montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité



Les indicateurs financiers

7 171 731.53 €

C'est le montant des recettes liées à la facturation du prix de l'eau

2 030 272.26 €

C'est le montant des amortissements réalisés



5.05 ans

C'est la **durée d'extinction de la dette**. Il donne la durée théorique pour rembourser la dette si le Syndicat affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.

Etat de la dette

Encours de la dette au 31/12/2021		30 622 102.24 €
Annuités payées en 2021		2 537 320.63 €
Dont :	Intérêts :	498 357.55 €
	Capital :	2 038 963.08 €



4. Partager et communiquer

Les actions au-delà des frontières

Grâce au 1% solidarité, institué par la loi Oudin-Santini du 9 février 2005, le Syndicat Rhône Ventoux participe à des actions de solidarité internationale pour améliorer l'accès à l'eau potable dans les pays en voie de développement.

En association avec l'ONG "Agua para la vida", le Syndicat a participé au financement d'un projet d'accès à l'eau potable et à l'assainissement dans la municipalité de Wiwili au Nicaragua.

Aujourd'hui, 163 familles et 3 écoles primaires (accueillant 150 élèves) ont un accès à l'eau potable chez eux, en continu, grâce à ce projet.



La protection de la biodiversité

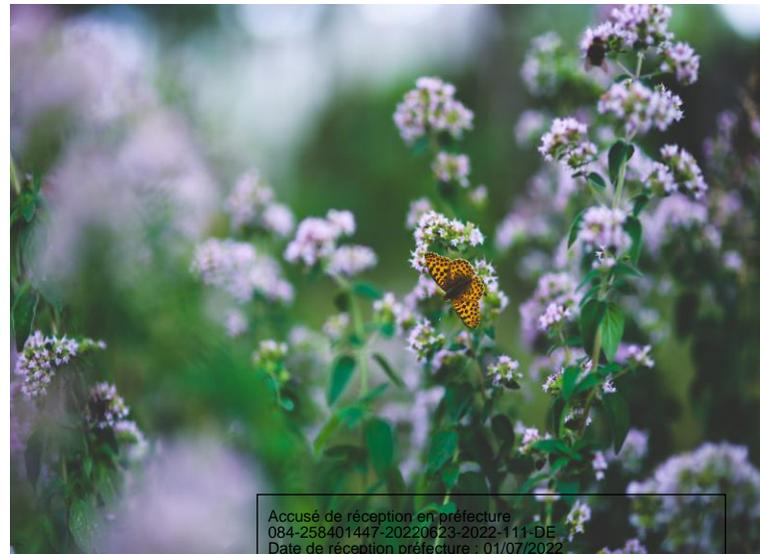


Le Syndicat Rhône Ventoux est partenaire de la Ligue de Protection des Oiseaux depuis 2010. Cela se caractérise notamment par un inventaire de la faune et de la flore sur 3 champs captants (la Jouve, la Motte et la Barthelasse) et aux Sablons à Mormoiron.

Le saviez-vous?

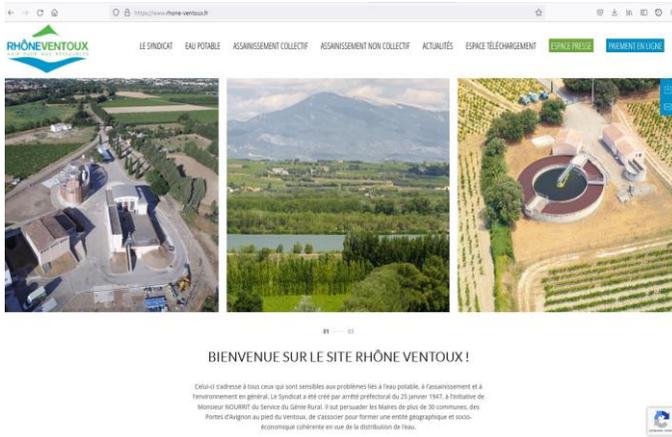
Les champs captant sont de véritables sites pilotes pour l'étude de la répartition des espèces, de leur écologie, de la variation génétique des populations.

Le site de la Barthelasse est un milieu préservé pour les papillons. Sur le captage des Sablons à Mormoiron, ce sont plus particulièrement les amphibiens qui sont étudiés.



Les actions de communication

Tout au long de l'année, le Syndicat Rhône Ventoux met à jour et réalise des supports de communication pour informer les usagers des actions menées.



Site Internet actualisé en fonction de l'actualité du Syndicat : www.rhone-ventoux.fr



Distribution de la **Lettre Recto Verso** à l'ensemble des abonnés avec l'envoi des factures et remise d'exemplaires dans chaque Mairie



9 films réalisés en 2021 pour présenter les travaux d'eau potable réalisés par le Syndicat

084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022

Les actions de communication

RHÔNEVENTOUX Bédoin
Eau potable / Assainissement / Assainissement Non Collectif
www.rhone-ventoux.fr

L'eau : une ressource à préserver
Easy ways to save water

Bienvenue à Bédoin, joli village au pied du géant de Provence. La nature y est magnifique et les amateurs de sport seront comblés par les activités proposées autour du Mont-Ventoux.

Welcome to Bédoin, a lovely village at the foot of "the giant of Provence". Nature is wonderful here and sport lovers will appreciate the many activities to do.

Dans le Vaucluse, les étés sont chauds et secs, ce qui impacte le débit des cours d'eau et les eaux souterraines. Bédoin connaît par ailleurs une forte affluente touristique qui augmente de façon importante les prélèvements en eau.

In our touristic area, summer are hot and dry which impact water resources and water pumping stations.

Dans cette période de forte sollicitation pour la ressource et les installations de pompage, chaque geste compte pour les économiser.

Each of us can help to save water with simple everyday actions.

5 gestes simples!
5 ways to save water!

- Je coupe l'eau quand je brosse les dents, quand je me lave les mains ou quand je me rase.
I turn off the water while I'm washing my hands, brushing my teeth or shaving.
- Je prends des douches plutôt que des bains.
I take short showers instead of bath.
- J'utilise la machine à laver uniquement lorsqu'elle est pleine.
I use washing machine for full loads only.
- Je change ma serviette de toilette uniquement quand cela est nécessaire.
I change my towel only if it is necessary.
- Je signale à mon hôte les fuites que je pourrais constater.
I report as quickly as possible, water leaks to my host.

Contribuons tous ensemble à préserver nos ressources en eau
Everyone has a role to play to save water



Une campagne de communication sur les économies d'eau a été réalisée au mois de juin 2021 en partenariat avec la commune de Bédoin.

Une plaquette a été transmise à l'ensemble des administrés avec le bulletin municipal et des flyers bilingues français / anglais ont été déposés dans les hébergements touristiques (campings / hôtels / résidences de vacances).

RHÔNEVENTOUX Bédoin
Syndicat Rhône Ventoux
www.rhone-ventoux.fr

L'eau : une ressource à préserver

L'été est là et les épisodes de canicule et de sécheresse sont de plus en plus fréquents année après année.

Parallèlement, les prélèvements en eau augmentent avec la chaleur et l'accroissement du tourisme. Cela impacte forcément les ressources en eau et les installations de pompage qui sont davantage sollicitées.

La bonne nouvelle c'est que nous pouvons tous, par nos actions, contribuer à préserver la ressource en effectuant des gestes simples du quotidien qui permettent de réaliser des économies non négligeables, sans diminuer notre confort de vie.

Et en plus, ces bons réflexes peuvent entraîner une réduction de la facture d'eau !

Quelques gestes simples!

Pour la toilette

- Je prends des douches plutôt que des bains (un bain consomme 5 fois plus d'eau qu'une douche rapide) et j'équipe mon installation d'une douchette à faible débit.
- Je coupe l'eau quand je me brosse les dents, quand je me lave les mains ou quand je me rase, cela me permet de réduire ma consommation d'eau de moitié.
- J'installe une chasse d'eau à double commande qui permet de diminuer la consommation d'eau de plusieurs litres à chaque remplissage de la cuvette (une chasse d'eau classique consomme entre 6 et 12 litres d'eau, une double commande 3 à 6 litres).

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20220623-2022-111-DE
Date de réception préfecture : 01/07/2022

Coordonnées utiles

Syndicat Rhône Ventoux

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30



Adresse

595 chemin de
l'hippodrome
CS 10022
84201 CARPENTRAS CEDEX



Téléphone

04.90.60.81.81



Internet

www.rhone-ventoux.fr
contact@rhone-ventoux.fr