

VILLENEUVE-LEZ-AVIGNON

Le Collectif de l'eau dénonce les erreurs de facturations

Le Collectif de l'eau du Grand Avignon avait donné rendez-vous vendredi à la salle municipale place Curat à Villeneuve-lez-Avignon pour dénoncer, une fois de plus, des erreurs et/ou irrégularités de facturations de

Joseph Ferré, Patrick Fleuriot, Joël Raffy et Yasmina Edd-Aikra ont fait part des dysfonctionnements constatés.

Le collectif réclame, entre autres, des facturations basées sur la consommation réelle et non sur des consommations fictives, qui génèrent des erreurs, comme en témoignent de nombreuses plaintes des abonnés qui ont vu des montants de facturations exorbitants et peu probables à partir d'un moment où leurs habitudes n'ont en rien changé.

Le collectif dénonce également "une augmentation des tarifs qui de plus en plus atteignant parfois presque 10% alors que le Grand Avignon n'a évoqué une baisse de 7%, l'ajout de TVA arrondi toujours au détriment de l'usa-



Joseph Ferré, Patrick Fleuriot, Joël Raffy et Yasmina Edd-Aikra (de g. à dr.).

/PHOTO J.J.

ger...".

En conséquence, deux courriers ont été adressés au pré-

sident du Grand Avignon ainsi qu'aux maires des communes concernées, sachant que si 3%

de cas litigieux sont relevés, cela représente 2 700 foyers!

En conclusion, les démarches entreprises soit collectivement soit individuellement auprès des élus, laissent espérer au collectif, une réponse de leur part. **J.J.**

RAPPEL

Lors du conseil communautaire du 6 décembre 2021, le président du Grand Avignon, Joël Guin, n'avait pas été loin de rejoindre l'analyse du collectif des usagers de l'eau, et avait déclaré avoir demandé à la société Suez que soient réglés de façon expresse les problèmes rencontrés par les usagers, soulignant qu'ils ne représentaient "que" 3% des abonnés, mais que c'était déjà bien trop! (notre édition du 7 décembre 2021).

Collectif de l'eau Grand Avignon
☎ 07 81 18 41 03 ou
collectif.eau.gard@gmail.com