



Année 2022



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service

Service Eau Potable

www.rhone-ventoux.fr
Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

Sommaire

Préambule	3	Les principaux projets de 2023	20
1. Gérer un service public d'eau potable	4	3. Assurer un service de qualité au coût le plus juste	21
Les chiffres clés	5	La consommation	22
Quelques faits marquants	6	Les indicateurs relatifs au service	23
Le territoire	7	La qualité de l'eau	24
Les caractéristiques du service	8	Le prix de l'eau	25
Les missions	9	La facture type 120 m3	26
2. Préserver et investir pour un service durable	10	L'évolution du prix de l'eau	27
L'origine de l'eau	11	Les indicateurs financiers	28
Les principaux travaux et études sur les ressources	13	4. Partager et communiquer	29
Le pompage et le stockage	14	Les actions au-delà des frontières	30
La distribution	15	La protection de la biodiversité	31
La performance des réseaux	16	Les actions de communication	32
Les investissements	18	Les coordonnées utiles	34
Les principales réalisations de 2022	19	5. Le service du Mont Serein	35

Préambule

Le Syndicat Rhône Ventoux est un établissement public qui a en charge la production, le transport et la distribution d'eau potable.

Conformément aux textes réglementaires en vigueur, il doit établir et présenter chaque année un rapport annuel sur le prix et la qualité du service, dans les 9 mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit avant le 30 septembre.

Avant d'être soumis au Comité Syndical, il est examiné par la Commission Consultative des usagers. Il doit ensuite être présenté devant l'assemblée délibérante de chaque collectivité membre du Syndicat et être mis à disposition du public.



1. Gérer un service public d'eau potable

Les chiffres clés

196 882
habitants desservis



37 communes adhèrent
au service eau potable
du Syndicat Rhône Ventoux.

Le Syndicat Rhône Ventoux a pour mission de satisfaire au quotidien les besoins en eau des usagers de ces communes en fournissant une eau potable de qualité en quantité suffisante et de manière continue.

81 104 usagers

1 739 km de
réseau

14 395 424 m³
prélevés

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

Quelques faits marquants

29 avril 2022



Une casse a été localisée le 29 avril 2022 sous le pont de l'autoroute entre Sorgues et Bédarrides, sur la conduite en diamètre 600 mm qui alimente en eau potable principalement Châteauneuf du Pape et Carpentras. 120 m de nouvelles conduites ont été posées pour prendre le relais de la canalisation qui a cassé. Le 4 mai, l'aggravation de la fuite a mis en péril la stabilité du chantier ce qui a entraîné la coupure de l'alimentation pour une partie de Carpentras, Châteauneuf du pape et Loriol du Comtat. Les équipes se sont mobilisées de jour comme de nuit, du vendredi 29 avril jusqu'au 5 mai, date du retour à la normale.

Été 2022



L'été 2022 a été le plus chaud enregistré en Europe. Cette canicule s'est couplée à une période de sécheresse intense qui a touché l'ensemble du territoire. La grande majorité des départements, comme le Vaucluse, a connu des restrictions d'eau. Pour le Syndicat, certaines ressources locales comme les sources de St Barthelemy à Pernes-les-Fontaines, la source de Bélèzy à Bédoin ou encore le puits du Ravin du Rieu à Venasque ont été très impactées par cette sécheresse. Les ressources de la nappe du Rhône ont permis de secourir les communes les plus touchées par ces manques d'eau.

29 novembre 2022

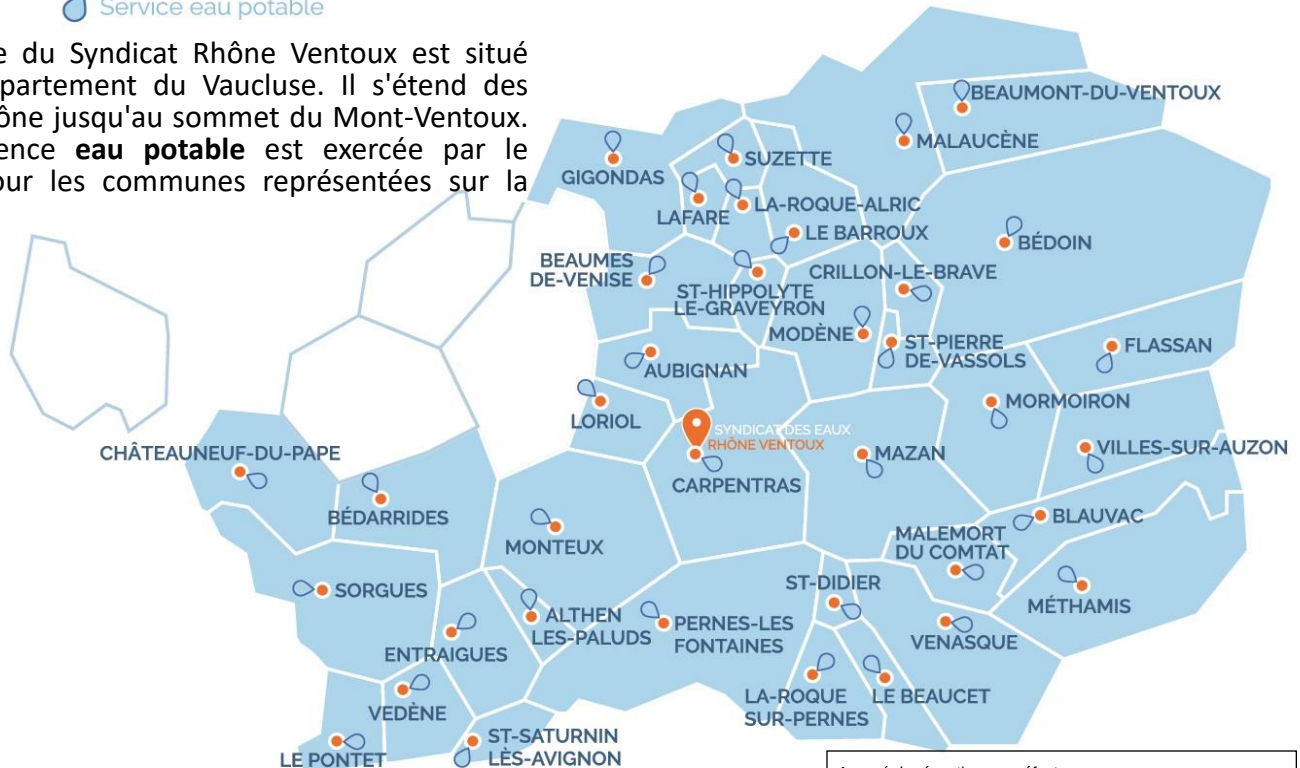


Le 29 novembre 2022, le Syndicat a reçu Emma HAZIZA pour animer une conférence sur le thème "Ensemble, relevons les défis de l'eau". Emma HAZIZA est hydrologue, enseignante et conférencière, spécialiste de la résilience des territoires face aux risques climatiques extrêmes. Elle a développé des stratégies préventives et elle analyse les leviers d'optimisation pour mieux faire face aux extrêmes climatiques et ainsi permettre à la population d'être actuellement l'une des voix les plus sollicitées sur la question de l'Eau en France et dans le monde.

Le périmètre

 Service eau potable

Le territoire du Syndicat Rhône Ventoux est situé dans le Département du Vaucluse. Il s'étend des rives du Rhône jusqu'au sommet du Mont-Ventoux. La compétence **eau potable** est exercée par le Syndicat pour les communes représentées sur la carte.



Les caractéristiques du service

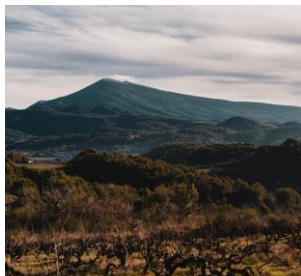
Le service d'eau potable est un **service public à caractère industriel et commercial**. Il est principalement financé par les redevances payées par les usagers (factures d'eau potable).

Les élus du Syndicat Rhône Ventoux ont choisi de **déléguer l'exploitation** du service de distribution publique d'eau potable à une société délégataire, SUEZ Eau France, à travers un contrat d'affermage conclu le 13 mai 2013 pour une durée de 12 ans.

Le service du Mont Serein dispose d'un contrat de délégation de service public spécifique conclu à compter du 1^{er} janvier 2011 pour une durée de 20 ans, avec SUEZ.

Toutes les informations relatives à ce contrat sont consultables en annexe n°1 de ce document.

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023



Les missions



Qui fait
quoi?



Fixe les objectifs du service public, planifie et réalise les investissements (travaux sur les canalisations, les ouvrages, les ressources).



Choisit le mode de gestion, la politique tarifaire, évalue la performance du service.



Effectue un suivi et un contrôle des actions des différents intervenants (exploitant, maitres d'oeuvre, entreprises...).

Assure la relation avec les usagers (facturation, pose des compteurs, réalisation des branchements...).

Assure l'entretien des réseaux et des ouvrages.

Garantit la continuité du service public et le respect des normes de qualité.

Acquiescement préfectoral
06/12/2023
Date de réception préfecture : 18/07/2023



2. Préserver et investir pour un service durable

L'origine de l'eau

L'eau qui approvisionne le territoire est prélevée dans la nappe alluviale du Rhône et dans des ressources plus locales (nappe sédimentaire, karstiques et sources).

76 %

de la production totale provient de captages implantés dans la nappe d'accompagnement du Rhône (3 champs captant).



80 %

C'est l'indice d'avancement de protection de la ressource. Cet indicateur traduit l'**avancement** des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.

12

forages en activité sur les rives gauche et droite du Rhône.

13

forages dans les nappes Miocène, karstique et nappes diverses

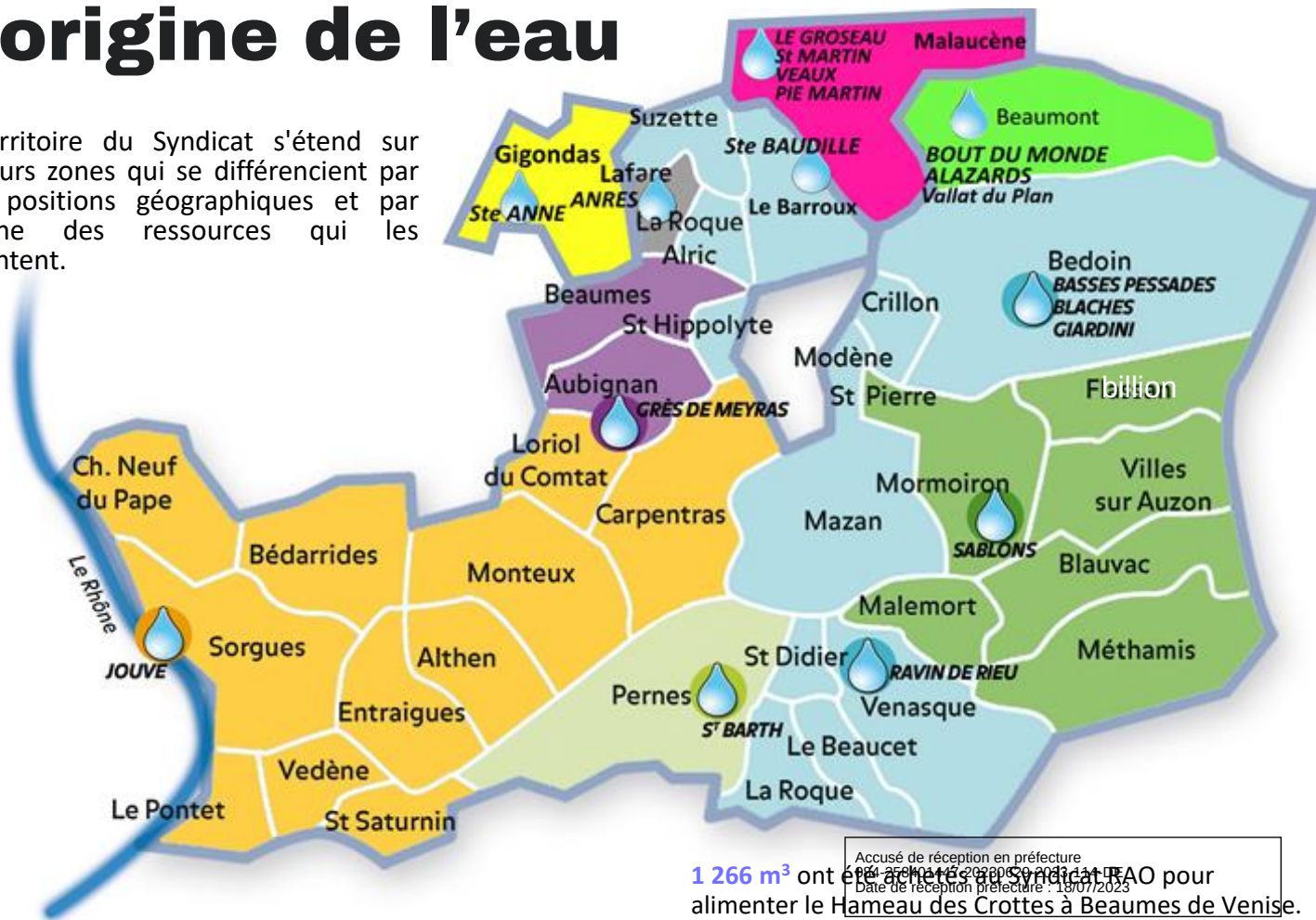
9

sources dans les zones chahutées (collines et montagnes).



L'origine de l'eau

Le territoire du Syndicat s'étend sur plusieurs zones qui se différencient par leurs positions géographiques et par l'origine des ressources qui les alimentent.



1 266 m³ ont été achetés au Syndicat d'AO pour alimenter le Hameau des Crottes à Beaumes de Venise.

Accusé de réception en préfecture
en date du 15/09/2020
Date de réception préfecture : 18/07/2025

Les principaux travaux et études sur les ressources en eau



6 diagnostics et 5 réhabilitations de captages d'eau potable

Etude des ressources stratégiques sur la nappe du Miocène

Travaux de ventilation et de rénovation de la galerie des Sablons à Montbrison

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

Le pompage et le stockage

Pour alimenter en eau l'ensemble du territoire et garantir la continuité du service, le réseau de distribution est composé de stations de pompage et de réservoirs.

18

ouvrages de production

58

réservoirs soit 81 cuves

46 500 m³

de capacité de stockage des
réservoirs



La distribution

Le réseau de distribution est un ensemble de conduites et d'équipements qui permettent d'acheminer l'eau jusqu'aux compteurs des usagers.

1 739

km de réseau

78 659

branchements existants
et **1 443** branchements en plomb, ce
qui correspond à **1,8 %**.
153 branchements en plomb ont été
supprimés en 2022.

100

C'est l'**indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux** d'eau potable.

Cet indicateur évalue, sur une échelle de 0 à 120, le niveau de connaissance du réseau et des branchements et l'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.



Accusé de réception en préfecture
094-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

La performance des réseaux



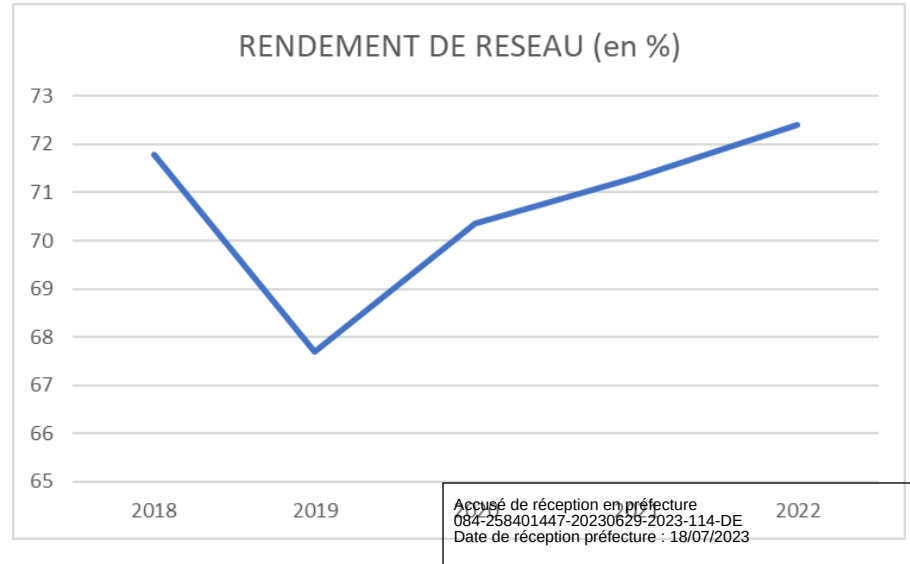
La performance d'un réseau d'eau potable se mesure avec un indicateur qui s'appelle le rendement. Il s'agit du ratio entre le volume d'eau consommé et le volume d'eau potable introduit dans le réseau de distribution. Moins il y a de fuites, plus le rendement est élevé, donc bon.

72,40 %*

rendement sur l'ensemble
du territoire

218

fuites réparées



*En attente de validation des données Suez

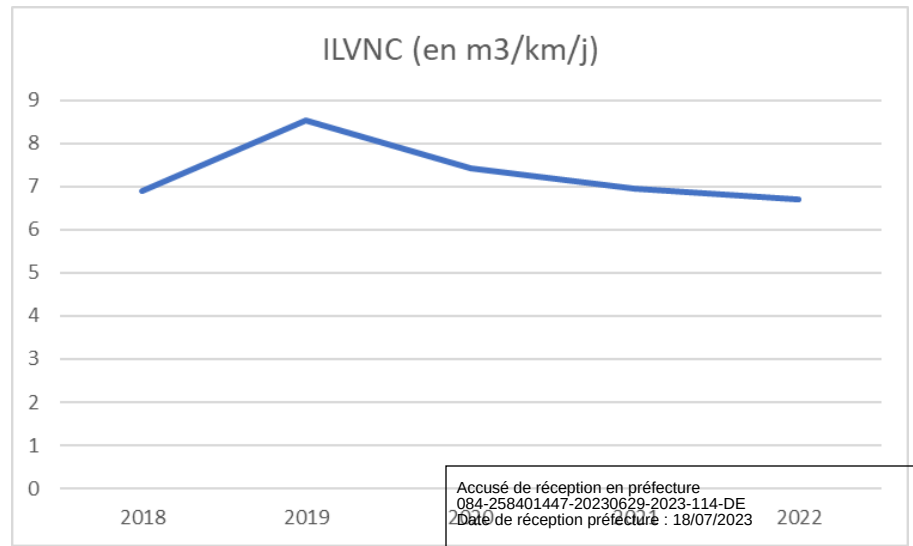
La performance des réseaux

L'indice linéaire des volumes non comptés est un autre indicateur qui permet de mesurer la performance des réseaux. Il est égal au volume journalier non compté par kilomètre de réseau (hors linéaires de branchements).

Le volume non compté est la différence entre le volume mis en distribution et le volume comptabilisé. L'indice est exprimé en m3/km/jour.

6,71*

m3 / km / j



*En attente de validation des données Suez

Les investissements

17,56 km

C'est le linéaire en km de canalisations d'eau potable renouvelées en 2022

10 996 208 €

C'est le montant investi en études et en travaux pour le service eau potable

832 658 €

C'est le montant des subventions reçues par l'Agence de l'eau et le Département pour financer ces études et travaux



1,40 %

C'est le taux de renouvellement en 2022.

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Les principales réalisations de 2022



**Montant HT
Opération**
(payé en 2022)

SORGUES – Route de Bédarrides



Une importante casse du réseau en diamètre 600 mm à été localisée le 29 avril sur la départementale 183 sous le pont de l'autoroute A7. Sa réparation a nécessité la pose de 120 ml de canalisation en un temps record d'une semaine.

347 279 €

TRAVAUX DU SIEGE DU SYNDICAT



Des travaux ont été réalisés pour adapter aux besoins les locaux du siège du Syndicat situés à Carpentras. Cela a permis de les rendre plus fonctionnels et de créer des bureaux supplémentaires.

Ces travaux ont duré près de 15 mois

404 474 €

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

Les principaux projets de 2023



MONTEUX-ENTRAIGUES-ALTHEN -Réhabilitation du réseau d'eau potable en diamètre 450 mm

Ces 3 communes étaient principalement alimentées par une conduite DN 450 mm vétuste et très cassante. Cette canalisation a été renouvelée et redimensionnée en DN 500 mm afin de sécuriser la distribution d'eau potable mais aussi pour permettre dans une deuxième phase de créer un secours pour le réservoir de la Gardy à Carpentras

Montant HT
opération

5 244 000 €

MONTEUX – Mise en place d'un système de distribution complémentaire pour la commune de Carpentras

L'alimentation en eau de Carpentras dépend de la conduite en DN600mm venant de l'usine Helen Adam. En cas de coupure, programmée ou non, l'autonomie est de 12h. Cette opération consiste en la création d'un réservoir de 1 500 m3 et d'une reprise sur le service de Montagne à Monteux pour alimenter en cas de problème le DN600mm. Ce réservoir pourra aussi secourir le bas service.

1 800 000 €



3.

Assurer un service de qualité au coût le plus juste

La consommation

Le volume facturé reste en progression mais la consommation moyenne par usager diminue.



81 104

usagers

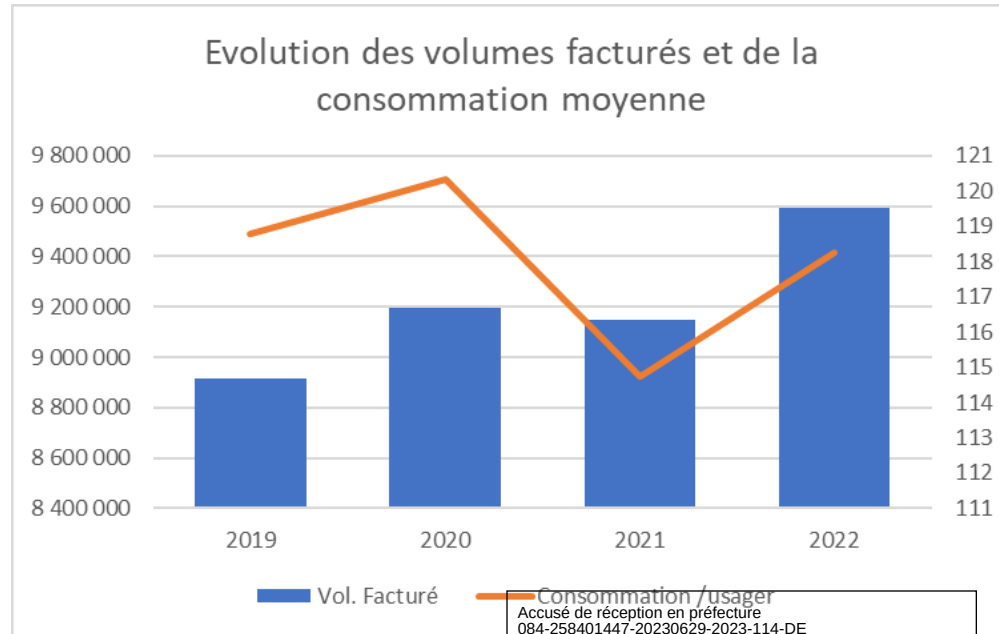
9 590 518 m³

facturés

118 m³

c'est la consommation
moyenne / usager*

*sont pris en compte l'ensemble des usagers



Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

Les indicateurs relatifs au service

0,76

0,76 / 1 000 abonnés :

C'est le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

36 h

C'est le délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

4

4 / 1 000 abonnés :

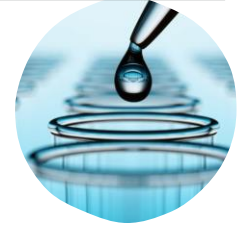
C'est le taux de réclamations en 2022

96,6 %

c'est le taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements



La qualité de l'eau



L'eau est le produit alimentaire le plus contrôlé. Ces contrôles s'effectuent à différents niveaux et selon 64 paramètres.

100 %

C'est le taux de conformité
des analyses
microbiologiques

96.60 %

C'est le taux de conformité
des analyses
physicochimiques

En 2022, 2 non-conformités concernant la molécule DEDIA (atrazine déséthyl déisopryl) ont été mesurées lors des contrôles sanitaires sur l'eau produite à la station Basses Pessades et à Bélèzy (commune de Bédoin). Les analyses d'autosurveillance ont également détecté une fois la présence de Terbutylazine et une autre fois du DEDIA à Basses Pessades. Considérant que les concentrations mesurées sont inférieures à la valeur sanitaire maximale (Vmax de 60 µg/l sur ce paramètre), aucune restriction des usages n'est demandée. Pour faire face à ces problèmes de qualité la capacité du forage de Giardini a été augmentée à partir de juillet 2022 afin d'accroître la dilution des eaux de basses Pessades.

1 non-conformité concernant la molécule de Thiafluamide a été mesurée à la station de relais du centre ville à Pernes-les-Fontaines. Cette molécule n'a pas été retrouvée lors du recontrôle du 09 décembre 2022.

1 non-conformité a été détectée sur le paramètre Plomb au robinet d'un branchement sur Beaumes-de-Venise. Le branchement concerné a été renouvelé.

Les dépassements de « référence » de qualité observés concernent principalement les équilibres Calcocarboniques (eau légèrement agressive) et le paramètre « température » ($T^{\circ}\text{C} > 25^{\circ}$)

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

Le prix de l'eau



L'exploitation du service ayant été déléguée, la tarification de la vente d'eau potable se décompose en 3 parts : celle du Syndicat Rhône Ventoux, celle de l'exploitant (SUEZ) et celle perçue pour le compte des organismes publics.

LA PART DU SYNDICAT

Elle permet de financer les investissements nécessaires à la diversification des ressources, au renouvellement des canalisations, à la création ou à la réfection des ouvrages de génie civil.

Elle se décompose en part fixe (abonnement) et en part proportionnelle en fonction du volume consommé.

LA PART DU DELEGATAIRE

Les conditions financières sont définies dans le cadre du contrat de délégation de service public. Les tarifs applicables sont révisés 2 fois par an, au 1er janvier et au 1er juillet suivant une formule d'actualisation contractuelle.

Elle se décompose également en part fixe et en part proportionnelle.

LES ORGANISMES PUBLICS

Outre la TVA collectée et reversée à l'Etat, une part est également perçue pour le compte de l'Agence de l'Eau.

Fixée annuellement, cette contribution à l'Agence de l'Eau sert à financer ou subventionner divers travaux de mise en conformité et

d'amélioration aidant les collectivités.

La facture type 120 m³



TERRITOIRE SYNDICAL AU 01/01/2021 – Délibération n°34 du 29 juin 2017 (part syndicale et part délégataire)

DISTRIBUTION DE L'EAU	m ³	Prix unitaire 2022	Prix unitaire 2023	Montant 2022	Montant 2023	Evolution N/N-1
Part du délégataire						
Abonnement annuel		11.49	12.25	22,64	24.50	8,22%
Consommation	120	0.6512	0.6944	78.14	83.33	6,63%
Part collectivité						
Abonnement annuel		12.50	12.50	25.00	25.00	0%
Consommation de 0 à 1 000 m ³	120	0.541	0.541	64.92	64.92	0%
Organismes publics						
Préservation des ressources en eau (Agence de l'eau)	120	0.0650	7.80	7.80	7.80	0%
Redevance de lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	120	0.2800	33.60	33.60	33.60	0%
Sous-total hors TVA en €				232.44	239.15	3,03%
TVA à 5.5 %				12.78	13.15	
TOTAL 120m³ en € TTC				245.22	252.30	3,03%
Soit le m3 en € TTC				2.0436	2.10	

Accusé de réception en préfecture
09-256-01447-20230629-2023-11-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

L'évolution du prix de l'eau



Le prix de l'eau est en légère évolution depuis 2020
(issue de la formule de révision des prix du délégataire).

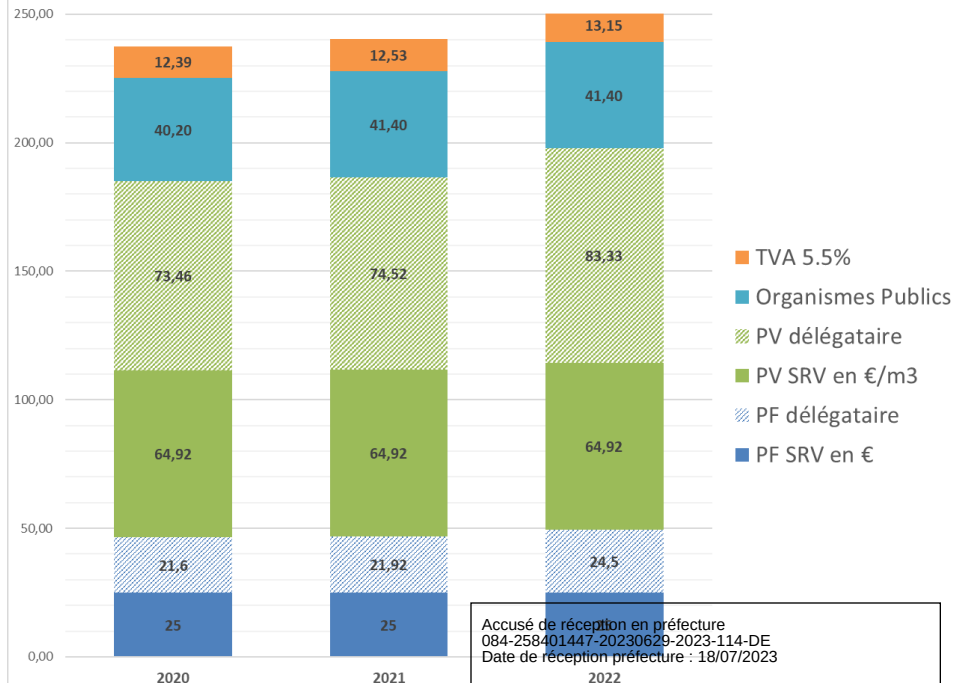
3,79 %

C'est le taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

191 459 €

C'est le montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité

Evolution du prix de l'eau



Les indicateurs financiers

6 832 036 €

C'est le montant des recettes liées à la facturation du prix de l'eau

2 398 947,44€

C'est le montant des amortissements réalisés



6,78 ans

C'est la **durée d'extinction de la dette**. Il donne la durée théorique pour rembourser la dette si le Syndicat affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.

Etat de la dette

Encours de la dette au 31/12/2022		35 596 983,37€
Annuités payées en 2022		2 384 230,44 €
Dont :	Intérêts :	552 533,72 €
Capital :		1 831 696,72 €

Accusé de réception en préfecture
N° 18401447-20230629-2023-01-E
Date de réception préfecture : 18/07/2023



4.

Partager et communiquer

Les actions au-delà des frontières



Grâce au 1% solidarité, institué par la loi Oudin-Santini du 9 février 2005, le Syndicat Rhône Ventoux participe à des actions de solidarité internationale pour améliorer l'accès à l'eau potable dans les pays en voie de développement.

La 2ème phase du projet d'eau potable mené en collaboration avec l'ONG Agua para la Vida dans 3 communautés rurales de Wiwili (Nicaragua) s'est terminée en 2022.

Les habitants de ces communautés ont désormais accès à l'eau potable pour la 1^{ère} fois de leur vie, ce qui change considérablement leur quotidien.

Projet 2022



81

Connexions
domestiques



300

Bénéficiaires



Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023

La protection de la biodiversité

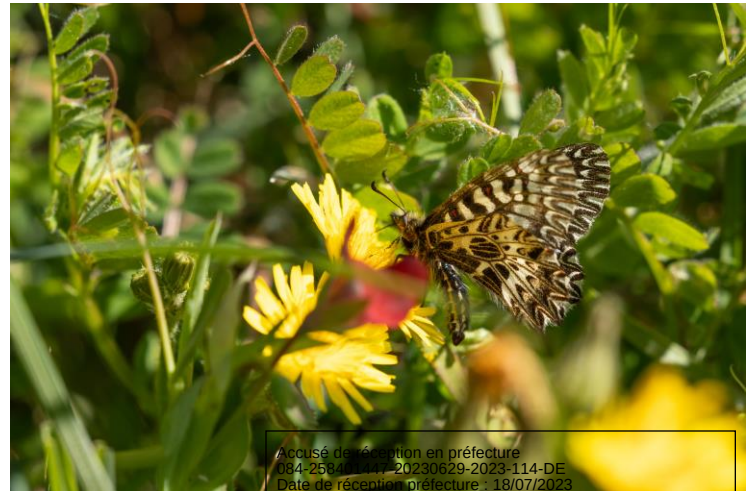


Le Syndicat Rhône Ventoux est partenaire de la Ligue de Protection des Oiseaux depuis 2010. Cela se caractérise notamment par un inventaire de la faune et de la flore sur les champs captants et par un accompagnement pour favoriser la biodiversité sur les différents sites du Syndicat.

Le saviez-vous?

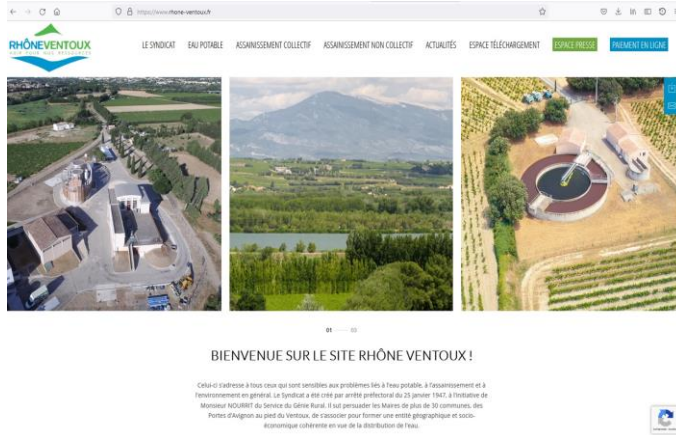
L'inventaire sur le champs captant de la Motte a permis de confirmer la présence de la Diane. Il s'agit d'un lépidoptère européen qui n'apparaît qu'une seule fois par an, vers la fin du mois de mars.

Papillon patrimonial, en raison de sa rareté, la Diane est protégée au niveau européen.



Les actions de communication

Tout au long de l'année, le Syndicat Rhône Ventoux met à jour et réalise des supports de communication pour informer les usagers des actions menées.

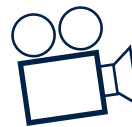


Site Internet actualisé en fonction de l'actualité du Syndicat :
www.rhone-ventoux.fr



Distribution de la **Lettre Recto Verso** à l'ensemble des abonnés avec l'envoi des factures et remise d'exemplaires dans chaque Mairie

6 films réalisés en 2022 pour présenter les actions relatives à l'eau potable



Retrouver les :

Accusés de réception 084-258401447-20230629-2023-114-DE

Date de rédaction : 18/07/2023

<https://www.youtube.com/@SyndicatRhôneVentoux/videos>

Les actions de communication

RHÔNEVENTOUX
AGIR POUR NOS RESSOURCES

La nappe de Bédoin et de Mormoiron

Une ressource en eau stratégique pour les communes du Piémont du Ventoux



Les ressources en eau sont précieuses et leur protection constitue un enjeu majeur pour les années à venir.

Les **eaux souterraines de Bédoin et de Mormoiron** représentent 17 % des volumes consommés par les abonnés du Syndicat Rhône Ventoux et 15 000 usagers la boivent chaque jour. Toutefois, leur vulnérabilité vis-à-vis des pollutions est grande et les prélèvements peuvent fortement impacter le niveau de la nappe.

L'objectif de l'étude menée par le Syndicat est d'**évaluer les risques susceptibles d'influer sur la qualité et l'équilibre de cette ressource** et de trouver des solutions pérennes pour y remédier, afin de garantir aux générations futures, une eau de qualité, en quantité suffisante.

Syndicat Rhône Ventoux	
Consommation Eau potable	Par poste
Territoire syndicat : 37 communes adhérentes - 180 000 usagers - 18 millions de m ³ prélevés / an - 9 millions de m ³ consommés / an	Assurance
Par commune	Assurance
Communes alimentées par la ressource de Bédoin-Mormoiron : 18 communes - 18 000 usagers - 3,2 millions de m ³ prélevés / an - 1,5 millions de m ³ consommés / an	Assurance

Une  **plaquette d'information** sur l'étude menée sur la nappe de Bédoin et de Mormoiron a été réalisée en 2022. Elle permet de mieux appréhender les enjeux sur cette ressource.



L'hydrologue Emma HAZIZA était l'invitée de la conférence **"Ensemble, relevons les défis de l'eau"** organisée le 29 novembre 2022, par le Syndicat RHONE VENTOUX à destination des élus et des techniciens du territoire.

L'objectif? Partager des pistes de réflexion et des propositions d'actions pour préserver la ressource en eau dans le contexte d'émergence climatique que nous connaissons.

Accusé de réception en préfecture
2022-0621
Date de réception préfecture : 18/07/2023

Coordonnées utiles

Syndicat Rhône Ventoux

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30



Adresse

595 chemin de
l'hippodrome
CS 10022
84201 CARPENTRAS CEDEX



Téléphone

04.90.60.81.81



Internet

www.rhone-ventoux.fr
contact@rhone-ventoux.fr

Accusé de réception en préfecture
084-258401447-20230629-2023-114-DE
Date de réception préfecture : 18/07/2023



5. Le service du Mont Serein