

AMBITIONS

2^{ÈME} SEMESTRE 2025

LA LETTRE DE L'EAU DU SYNDICAT RHÔNE VENTOUX

À la une

TÉLÉRELÈVE DES COMPTEURS : UN NOUVEAU SERVICE POUR MIEUX GÉRER ET PRÉSERVER L'EAU

La préservation de l'eau est essentielle pour notre avenir et vous avez un rôle déterminant à jouer ! C'est pour cela que nous avons fait le choix de déployer la télérelève des compteurs d'eau sur le territoire. Outre la relève à distance des compteurs, la télérelève ouvre la voie à de nouveaux services pour vous permettre de mieux suivre et maîtriser votre consommation d'eau.

COMMENT ÇA MARCHE ?

Un petit émetteur est installé sur votre compteur (1) et transmet les données de consommation à des récepteurs placés à différents endroits du territoire. Ces informations sont ensuite envoyées aux équipes du service de l'eau (2), puis mises à disposition sur votre compte en ligne sur le site **Tout sur mon eau** (3)



COMMENT ÇA SE PASSE ?

Le déploiement de la télérelève est compris dans le prix de l'eau. Une intervention est prévue sur votre compteur pour l'équiper d'un émetteur. Si le compteur n'est pas compatible, il sera remplacé sans frais. Le déploiement sera opéré en deux phases comme présenté sur la carte ci-contre.

Vous êtes informé(e) au moins deux semaines avant l'intervention. Si votre compteur est à l'intérieur de votre propriété, vous serez invités à prendre rendez-vous. Surveillez bien votre boîte aux lettres !

Une fois le service actif dans votre commune, vous recevez un mail pour accéder aux outils de suivi et aux services **d'alerte surconsommation et d'alerte fuites**.

En attendant, et pour profiter pleinement de ces services, nous vous invitons à renseigner ou vérifier vos coordonnées sur votre compte en ligne ou à le créer si vous ne l'avez pas encore fait. Pour cela, flashez le QR code



Édito

le mot du Président



Un nouveau contrat de délégation de service public pour l'eau potable a été signé avec SUEZ. Ce partenariat de 10 ans, effectif depuis

le 13 mai 2025, marque une étape clé dans notre engagement pour préserver la ressource en eau, qui témoigne de nos nouvelles **AMBITIONS**

Notre premier objectif : économiser 28 millions de m³ d'eau en 10 ans, soit deux fois la production annuelle du Syndicat.

- Nous entrons dans une nouvelle ère :
- Plus collective dans son approche,
 - Plus innovante dans les outils déployés,
 - Plus impactante pour préserver durablement notre ressource.

Désormais, chaque projet, usage ou intervention doit répondre à une question simple :

« Comment est-ce que je protège la ressource en eau ? »

Le contrat prévoit le déploiement de 88 000 compteurs d'eau télérelevés en 18 mois, avec des services associés pour vous permettre de mieux suivre et maîtriser votre consommation. Car cette ambition se réalisera avec la participation de tous.

Ensemble, transformons chaque geste en un engagement concret pour la préservation de l'eau !

Jérôme BOULETIN
Président du Syndicat Rhône Ventoux



Un petit kit pour de grandes économies

Pour aller plus loin dans vos économies d'eau, nous vous offrons un kit d'économie d'eau, à installer chez vous.

Ce kit, distribué dans les boîtes aux lettres au fil du déploiement de la télérelève, contient un mousseur pour robinet et un régulateur de débit pour douche. Ces petits équipements peuvent vous aider à réduire vos consommations jusqu'à 40 à 50%* !

L'installation est simple et rapide
→ Informations sur leur utilisation dans la notice jointe au kit.

*sur les points équipés



Zoom sur...

Votre contrat d'eau... dans votre poche !



NOUVEAU ! AVEC L'APPLI « TOUT SUR MON EAU », GÉREZ VOTRE ABONNEMENT EAU FACILEMENT, OÙ QUE VOUS SOYEZ.

- Suivez vos consommations d'eau au jour le jour ou mois par mois. **Et profitez pleinement de vos nouveaux services de télérelève** (alertes surconsommations et alertes fuites).
- Consultez et payez vos factures en quelques clics. Retrouvez jusqu'à 3 ans d'historique !
- Restez informé(e) : travaux en cours, qualité de l'eau
- Mettez à jour vos coordonnées directement depuis l'appli.



Simple, pratique, à portée de main, n'attendez pas pour la télécharger !



Bon à savoir !



Contactez votre service de l'eau & gérez votre abonnement : les moyens à votre disposition !

- **Téléphone : 0977 408 464**
du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 13h
- En ligne, sur le site <https://rhoneventoux.toutsurmoneau.fr/>
- En accueil,
 - A Carpentras, 1295 avenue JF Kennedy du lundi au vendredi, sans RDV de 8h30 à 12h et sur RDV de 13h à 17h.
 - Au Pontet, 200 Allée vire Abeille, du lundi au vendredi, sans RDV de 13h à 17h.
 - **en visioconférence*** **NOUVEAU**
 - Prise de RDV au **0977 408 464** ou sur www.suez-rdv.fr **NOUVEAU**
 - *Les rdv en visio sont à prendre depuis le site www.suez-rdv.fr
- Via l'application Tout Sur Mon Eau **NOUVEAU**



HORAIRE D'ACCUEIL AU SYNDICAT RHÔNE VENTOUX

Du lundi au vendredi :
08h30 - 12h30
13h30 - 16h30

Adresse :
595 chemin de l'hippodrome -
CS 10022 - 84201 CARPENTRAS
Cedex
Téléphone : 04 90 60 81 81

Mail : contact@rhone-ventoux.fr

www.rhone-ventoux.fr

Le service de l'eau en chiffres

- 37 communes
- 185 000 habitants soit 2/3 des habitants du Vaucluse
- 23 ressources, dont 1 ressource principale : la nappe alluviale du Rhône
- 1 770 km linéaire de canalisations pour la distribution de l'eau potable
- 58 réservoirs de stockage
- 1 Délégué(e), SUEZ, pour l'exploitation du service et la relation aux usagers